

REGULAMIN USŁUGI PPV (PAY-PER-VIEW)

I. Zasady Świadczenia Usługi

1. Echostar Studio Sp. z o. o. umożliwi Abonentom TV Cyfrowej (pakiet Wygodny lub Bazowy) zamówienie dodatkowo płatnych usług w systemie Pay-Per-View. Warunkiem aktywacji jest posiadanie dekodera cyfrowego HD oraz karty abonenckiej działającej w sieci Echostar Studio.
2. Usługa aktywowana jest na czas transmisji.
3. Zamówienie może być dokonane:
 - poprzez SMS wysłany na numer telefonu 883 150 595. Koszt SMS jest zgodny z cennikiem operatora komórkowego do sieci Orange. Treść SMS-a musi zawierać numer karty abonenckiej oraz słowo KSW53 oddzielone kropką. Przykładowy SMS: 0180000123-1.KSW53. Echostar Studio Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za błędy w treści SMS. Dostęp do transmisji nie będzie gwarantowany dla SMS wysłanych w dniu 11.07.2020 r. po godzinie 20:00.
 - telefonicznie poprzez infolinię Echostar Studio (numer 61 671 00 00)
 - osobiście poprzez formularz podpisany przez Użytkownika w Biurze Obsługi Abonenta przy os. Bolesława Chrobrego 26, pawilon 11 w Poznaniu, najpóźniej do 11.07.2020 r. do godziny 13:00.
4. Potwierdzeniem aktywacji będzie dostęp do programu PPV HD na kanale 258 od godziny 20.00 w dniu 11.07.2020 r. Dostęp jest możliwy tylko w przypadku posiadania odbiornika HD.
5. Wszelkie problemy z odbiorem usługi należy zgłaszać w dniu transmisji do godz. 22:00 pod numerem tel. 61 671 00 00, wew. 3.

Zgłoszenia reklamacyjne wysyłane po emisji gali nie będą uznawane.

II. Opłaty

1. Abonenci, którzy złożą zamówienie do 11.07.2020 r. do godziny 20.00 uzyskają dostęp w cenie **29,00 zł.**

III. Płatności

1. Warunkiem uruchomienia usługi są uregulowane płatności względem Echostar Studio Sp. z o.o. Opłata za SMS pobierana jest przez operatora sieci komórkowej zgodnie z cennikiem SMS do sieci Orange.
2. Za dostęp do transmisji wystawiona będzie odrębna faktura z 7-dniowym terminem płatności.

Zamówienie usługi jest równoznaczne z akceptacją regulaminu i zgodą na wystawienie faktury.